



# ALGEMENE VOORWAARDEN 2021

**De algemene voorwaarden dienen gelezen en ondertekend te worden. Met het ondertekenen van het contract gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden.**

## **Artikel 1: Rechten en plichten opdrachtgever**

- De eigenaar dient verplicht zelf een WA-verzekering te hebben.
- De eigenaar is aansprakelijk voor schade die zijn/haar hond veroorzaakt.
- De eigenaar is aansprakelijk voor schade die zijn/haar hond veroorzaakt aan derden.
- De eigenaar zorgt dat de hond preventieve behandeling krijgt tegen vlooiën, teken en wormen.
- De eigenaar zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen rabiës, cocktail- en kennelhoest (Kopie inentingsboekje bij ondertekening Contract bijvoegen).
- De hond moet sociaal in de omgang zijn naar mens en hond.
- De hond met goed aan de riem mee kunnen lopen.
- De hond moet de basis commando's kennen.
- Puppy's mogen vanaf 3 maanden mee.
- Bij loopsheid mag de hond gedurende 4 weken niet mee. De gemiste wandelingen worden als afmeldingen genoteerd (zie de voorwaarden over af- en aanmeldingen).
- Honden krijgen tijdens de wandeling een halsband om met een Tractive met GPS systeem en een penning van SNUFFELS BREDA, waarop onze naam en telefoonnummer staat.
- Honden mogen 2 uur voordat ze worden opgehaald niet hebben gegeten. Dit ivm het risico op een maag torsie.
- De eigenaar van de hond moet altijd telefonisch bereikbaar zijn.
- Betaling geschiedt altijd vooraf, per bank. Daarna beginnen we met de wandelingen.
- Afmelden op jaarbasis indien je hond:
  - 1x in de week meegaat mag je 2x kosteloos afmelden.
  - 2x in de week meegaat mag je 3x kosteloos afmelden.
  - 3x in de week meegaat mag je 4x kosteloos afmelden.
  - 4x in de week meegaat mag je 5x kosteloos afmelden.
  - 5x in de week meegaat mag je 6x kosteloos afmelden.
  - flexibel meegaat mag je 2x kosteloos afmeldenAlle afmeldingen worden het hele jaar genoteerd en aan het eind van het jaar het evt. teveel aan afmeldingen middels een Tikkie verrekend.
- Aanmelden voor een extra wandeling:  
Aanmeldingen voor een extra wandeling worden het hele jaar genoteerd. Zo kan een afmelding wegvallen tegen een aanmelding voor een extra wandeling.

Alle afmeldingen en aanmeldingen voor een extra wandeling zullen aan het eind van het jaar verrekend worden. Wat er overblijft aan te veel Afmeldingen zal middels een Tikkie worden gefactureerd.

Bij langdurig ziek zijn van de hond wordt de eerst maand zijn/haar plek vrijgehouden. Daarna in overleg en alleen op kosten van de opdrachtgever.

- De flexibel te bepalen wandelkaart is een half jaar geldig.
- Alle wandelkaarten dienen altijd vooraf te worden betaald, per bank. Daarna ontvangt u deze en beginnen we met de wandelingen.
- Vakanties dienen 2 weken van te voren medegedeeld te worden zodat de opdracht tijdelijk op non-actief wordt gesteld. Gebeurt dit niet, dan worden de wandelingen in rekening gebracht.
- Er dient een opzegtermijn van het contract van 1 maand in acht te worden genomen.

## **Artikel 2: Rechten en plichten SNUFFELS BREDA**

- SB zorgt voor een veilige, verantwoorde en fijne wandeling waarin de hond alle aandacht krijgt en contact heeft met andere kleine viervoeters tijdens de groepswandelingen.
- SB zorgt voor een veilig en geventileerd vervoer waarin alle voorzieningen zijn die daarvoor nodig zijn.
- SB zal ten alle tijden ieder risico op schade door fouten bij de uitoefening van haar beroep zien te voorkomen.
- SB behoudt zich het recht ieder half jaar veranderingen in het Contract met de klant aan te brengen mocht dit noodzakelijk zijn voor een gezond en veilige bedrijfsvoering.
- SB heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- SB is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond. Evt kosten (medisch of schade aan derden) wordt verhaald op de eigenaar van de hond.
- SB is niet verantwoordelijk voor schade inboedel/woning door natte en/of vieze hond, maar zal altijd proberen de hond zo schoon mogelijk af te leveren.
- Bij noodzakelijke medische zorg bij de hond wordt, ná tel. contact met de eigenaar, de dierenarts van SB ingeschakeld. De kosten zijn voor de eigenaar.
- SB heeft het recht honden uit te sluiten ná herhaaldelijk





onacceptabel gedrag.

- SB behoudt zich het recht voor honden op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond een gevaar op kan leveren voor derden of de anderen honden.
- SB behoudt zich het recht voor honden te weigeren indien de hond gedrag ontwikkeld die niet acceptabel is bij het uitlaten in groepsverband.

### Artikel 3: Aansprakelijkheidstelling

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van opdrachtnemer.
- Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.
- Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding ten allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk als een dier ziek wordt.
- Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk als een dier komt te overlijden.

**Datum:**        -        - 21

**Handtekening:**

